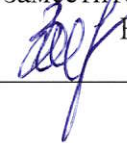


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 в МКДОУ д/с № 443 комбинированного вида
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Размещение информации, установленной нормативными правовыми актами в полном объеме Разместить на сайте МКДОУ №443 результаты НОК.	Регулярно до 01.02.2020	Старший воспитатель Е.С. Ячменева		

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (значимость показателя 28.8 из 30 баллов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (значимость показателя 48 из 50 баллов)	Продолжать работу по улучшению материально -технической базы ДОУ. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	По мере поступления денежных средств.	Заведующий МКДОУ №443 Н.В. Заурвальд, заместитель заведующего по АХЧ Т.А. Косицкая, старший воспитатель Е.С. Ячменева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 0 из 30 баллов)	Организовать в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	По мере поступления денежных средств.	Заведующий Н.В. Заурвальд Заместитель заведующего по АХЧ Т.А. Косицкая		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 38.8.из 40)	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями	Постоянно в течение года	Старший воспитатель Е.С. Ячmeneва Педагог – психолог Ю.С. Хатунцева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 19.2 из 20)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.	Постоянно	Заведующий Н.В. Заурвальд Старший воспитатель Е.С. Ячmeneва		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 443



подпись Заурвальд ф.и.о.

Тел. _____

